

RSA® ARCHER® BUSINESS CONTINUITY UND IT-DISASTER-RECOVERY-PLANUNG

Anwendungsbeispiel für Business Resiliency

Die Herausforderung

Oxford Metrica zufolge durchlaufen 83 % der Unternehmen in den nächsten fünf Jahren eine Krise, die ihren Aktienpreis um 20 bis 30 % drücken wird. Da Services heute rund um die Uhr bereitgestellt werden müssen, lastet ein enorm hoher Druck auf dem Unternehmen und der Verfügbarkeit seiner IT-Ressourcen. Deshalb sind effektive Recovery-Pläne heute wichtiger denn je. Mögliche Unterbrechungen – vom Ausfall einzelner Infrastrukturen bis hin zu Naturkatastrophen – können dem Ruf und dem finanziellen Wohlstand eines Unternehmens erheblich schaden.

Business Continuity und IT-Disaster Recovery werden in der Regel definiert als „Entwicklung von Strategien, Plänen und Maßnahmen, die Schutz oder alternative Betriebsmodi für die Aktivitäten oder Geschäftsprozesse liefern, deren Unterbrechung zu einem erheblichen Schaden oder einem fatalen Verlust für das Unternehmen führen könnten.“ Mögliche Unterbrechungen – vom Ausfall einzelner Infrastrukturen bis hin zu Naturkatastrophen – können dem Ruf und dem finanziellen Wohlstand eines Unternehmens erheblich schaden. Leider sind Recovery-Maßnahmen häufig unstrukturiert, nicht geplant und unkoordiniert, da keine gründliche Planung durchgeführt wird und die Business-Recovery- und IT-Disaster-Recovery-Teams nicht zusammenarbeiten.

Ihre Continuity- und Recovery-Teams werden durch eine Flut an Vorgaben überwältigt: Regulierungen, Methodologien, Statusmodelle, Richtlinien und Gesetze. Diese rechtlichen Vorgaben haben einen wesentlichen Einfluss darauf, wie Sie Ihre Business-Continuity-Programme einführen und managen. Regulierungsbehörden fordern immer robustere Programme: Da die Anzahl und die Vielfalt der von Menschenhand geschaffenen Katastrophen und der Naturkatastrophen steigt, fallen Strafen an, wenn das Unternehmen während eines Ausfalls nicht in der Lage ist, den Betrieb zu überbrücken.

Eine weitere Herausforderung für Unternehmen bei der Wiederherstellung nach einem Ausfall besteht darin, dass die Wiederherstellungspläne sich über verschiedene Tools erstrecken. So lässt sich nicht transparent nachvollziehen, für welche Geschäftsprozesse oder IT-Infrastruktur Wiederherstellungspläne existieren, wo sie fehlen und welche Pläne erfolgreich getestet wurden. Zudem weichen die Ansichten des IT-Disaster-Recovery-Teams und des Business-Continuity-Teams darüber, was wichtig bzw. entscheidend ist, ausgehend von durchgeführten Geschäftsauswirkungsanalysen oft voneinander ab. Daher ist es nicht möglich, eine gemeinsame Linie zu finden, wenn es um die Wiederherstellung wichtiger Geschäftsinfrastruktur und der entsprechenden IT-Infrastruktur zur Bereitstellung von Produkten und Services geht, die sich auf den Umsatz, die Kundenzufriedenheit und die Unternehmensstrategien auswirken. Anstatt für das Minimieren von Geschäftsausfällen werden Ressourcen für das manuelle Abgleichen von Daten eingesetzt.

Übersicht

Dank RSA® Archer® Business Continuity und IT-Disaster-Recovery-Planung können Sie Risikobewertungen durchführen und dokumentieren und Business Continuity und Disaster-Recovery-Pläne für Ihr Unternehmen testen. Dazu zählen auch Geschäftsprozesse, Standorte, IT-Anwendungen und -Infrastruktur sowie Informationsressourcen. Diese Lösung bietet einen koordinierten, einheitlichen und automatisierten Ansatz für die Business Continuity und Disaster-Recovery-Planung und -

Ausführung, der effektives Handeln im Krisenfall und den Schutz Ihrer operativen Abläufe ermöglicht.

Hauptmerkmale

- Zentraler Zugriff, Workflow, Prüfungs- und Genehmigungsprozesse für Ihre standardisierte Business Continuity und IT-Disaster-Recovery-Pläne mit Projektmanagementfunktionen zur Nachverfolgung von Recovery-Plänen, -Strategien und -Aufgaben
- Dashboards und Berichte für Überblick über den aktuellen Status der Pläne des Unternehmens, Prüfungsdaten, Testergebnisse und Status der Fehlerbehebung
- Vollständig anpassbare Dashboards zum direkten Aktivieren von Plänen
- Koordination zwischen Business-Continuity-, IT-DR- und Krisenteams und zwischen den einzelnen Plänen

Die wichtigsten Vorteile

Vorteile von RSA Archer Business Continuity und IT-Disaster-Recovery-Planung:

- Verbessern Ihrer Reaktionszeit bei Ausfällen, dadurch weniger Beeinträchtigung von Umsatz, Marke und Kundentreue und höhere Verfügbarkeit von Produkten und Services für Kunden, Mitarbeiter und Dritte
- Implementieren eines konsistenten und koordinierten Planungsprozesses und einer konsistenten und koordinierten Planungsmethode für das Unternehmen und die IT über ein zentrales Tool
- Mehr Sicherheit für das Senior Management, den Vorstand, die Regulierungsorgane und die Mitarbeiter durch bessere, getestete Recovery-Pläne
- Ausrichten der Pläne an den Prioritäten des Unternehmens und Integration der wichtigsten Prozesse und Unternehmensressourcen
- Koordinieren von Informationen, Prioritäten und Zielen zwischen Business-Continuity-, IT-Disaster-Recovery- und Krisenteams sowie besserer Fokus auf die richtigen Prioritäten bei einem Ausfall

The screenshot displays the RSA Archer GRC interface for a Business Continuity Plan (Plan-248499). The interface is organized into several sections:

- Navigation:** Top bar with menus for Risk Management, Audit Management, Enterprise Management, and Policy Center.
- Plan Header:** Plan ID: Plan-248499, BC/DR Plans. Action buttons: NEW, COPY, SAVE, EDIT, DELETE. Record 2 of 3. Actions: RELATED, RECALCULATE, EXPORT, PRINT, EMAIL.
- ABOUT:**
 - GENERAL PLAN INFORMATION:** Plan Name: Investment Services Call Center - High Net Worth Client Servicing; Plan Category: Business Continuity; Plan Target: Facilities:Billings Call Center; Business Processes:Account Opening - HNW Client; Recovery Time Objective (RTO): 72 Hour(s); Recovery Point Objective (RPO): 72 Hour(s); Overall Plan Status: Approved; Plan Review Needed: Time to Review; Plan Type: Business Process Continuity Plan; History Log: [View History Log]
 - PLAN REVIEW AND APPROVAL:** Plan Owner: Jhamb, Geeta; Submission Status: Submitted; Submission Date: 5/27/2012; Review Cycle: Annually; Reviewer: Williams, Tarik; Review Status: Approved; Approval Date: 9/22/2013; Next Review Date: 9/22/2014
- Recovery Strategies:** A table with columns: Strategy ID, Strategy Name, Strategy Description, Loss Type. Includes strategies for Department Recovery, Employee Safety, and Company Status.
- BACKLOG:** A table with columns: Tracking ID, Backlog Processing Documentation, Priority, Created By. Includes backlog items for HNW client investment trade requests and New HNW client applications.

Weitere Informationen

Weitere Informationen darüber, wie Produkte, Services und Lösungen von EMC Sie bei der Bewältigung Ihrer Geschäfts- und IT-Herausforderungen unterstützen, erhalten Sie von Ihrem Vertriebsmitarbeiter oder autorisierten Reseller vor Ort oder auf unserer Website unter www.rsa.com. Wenn Sie bereits Kunde von RSA Archer sind und Fragen haben oder zusätzliche Informationen zur Lizenzierung wünschen, wenden Sie sich bitte an RSA Archer unter archersupport@rsa.com oder rufen Sie die Nummer 00800 772 49000 an.

EMC², EMC, das EMC Logo, RSA, das RSA-Logo und Archer sind eingetragene Marken oder Marken der EMC Corporation in den USA und anderen Ländern. VMware ist eine eingetragene Marke oder Marke der VMware, Inc. in den USA und anderen Ländern. © Copyright 2016 EMC Deutschland GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Veröffentlicht in Deutschland. 4/16 Datenblatt H15069

RSA ist der Ansicht, dass die Informationen in dieser Veröffentlichung zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt sind. Die Informationen können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

RSA[®]
www.rsa.com