

# RSA® ARCHER® KEY INDICATOR MANAGEMENT

## Exemple d'utilisation pour la solution Enterprise and Operational Risk Management

### Enjeu

Dans la plupart des programmes de gestion des risques, les indicateurs clés sont utilisés de façon sporadique, au bon vouloir des différents responsables des différentes entités et divisions. Ces metrics clés risquent de ne pas être conçus spécialement pour mesurer avec précision l'activité prévue, tandis que la collecte de ces indicateurs, par le biais de feuilles de calcul et d'e-mails, est inefficace et génère des coûts inutiles. Si elles ne disposent pas des outils nécessaires pour le reporting de ces indicateurs, les entreprises sont incapables d'évaluer et de comparer leurs performances aux objectifs opérationnels et stratégiques et en matière de risque et de contrôle des performances. Cela limite également leur capacité à réagir rapidement lorsque de nouveaux problèmes surviennent.

### Tour d'horizon

**La solution RSA® Archer® Key Indicator Management** permet aux entreprises d'établir et de surveiller les metrics associés à chacune de leurs entités. Si vous souhaitez une mise en œuvre globale, ces metrics peuvent également être associés à d'autres éléments de votre programme de gestion de la gouvernance, du risque et de la conformité, et notamment les risques, les contrôles, les stratégies et objectifs, les produits et services, et les processus métiers, de manière à surveiller l'assurance qualité et les performances.

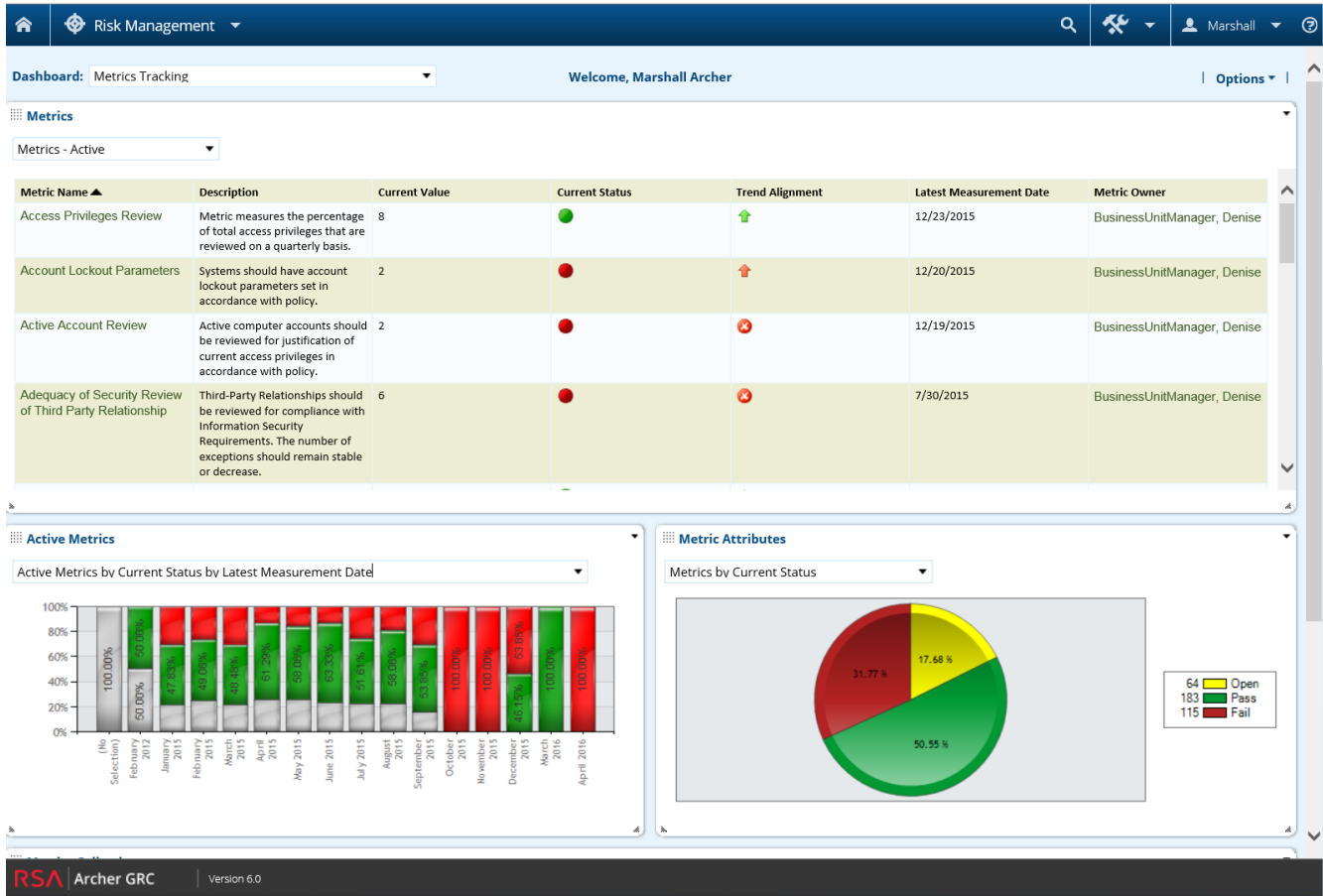
### Caractéristiques principales

- Programme de gestion globale des indicateurs clés
- Association des indicateurs clés aux différentes entités et personnes désignées, et définition des indicateurs clés pour les risques, les contrôles, les objectifs de l'entreprise, les processus métiers et les produits et services, selon la mise en œuvre de votre programme
- Gouvernance garantissant la collecte en temps opportun des données relatives aux indicateurs
- Notification des parties prenantes lorsque les indicateurs dépassent les limites acceptables
- Approche cohérente du calcul des seuils et des limites des indicateurs
- Liste consolidée des indicateurs dépassant les limites, et procédure de remontée des informations aux parties prenantes et plans de mesures correctives associés
- Gestion des plans de mesures correctives afin de ramener les indicateurs dans les limites acceptables
- Visibilité des metrics des indicateurs clés et des plans de mesures correctives au travers de tableaux de bord et de rapports prédéfinis

## Principaux avantages

La solution RSA Archer Key Indicator Management présente les avantages suivants :

- Visibilité sur les secteurs de l'entreprise qui n'ont pas encore défini d'indicateurs ou qui n'ont pas encore collecté les données associées aux indicateurs établis
- Signalement des tendances négatives le plus tôt possible afin d'y répondre plus rapidement
- Meilleure définition des responsabilités en matière de surveillance des indicateurs pour le signalement rapide de nouveaux problèmes



## Pour plus d'informations

Pour découvrir comment les produits, services et solutions d'EMC peuvent vous aider à relever vos défis IT et métiers, contactez le responsable de votre compte EMC ou un revendeur agréé, ou visitez notre site Web à l'adresse [www.rsa.com](http://www.rsa.com). Les clients RSA Archer qui souhaitent poser des questions ou sont à la recherche d'informations sur les licences peuvent contacter RSA Archer à l'adresse [archersupport@rsa.com](mailto:archersupport@rsa.com) ou composer le 1-888-539-EGRC.