

# RSA® ARCHER® THIRD PARTY GOVERNANCE

## Resumen de la solución

*Las relaciones con terceros siguen siendo una de las principales fuentes de ansiedad para empresas grandes y pequeñas. El 85 % de los encuestados dijo que están reevaluando de alguna manera sus vínculos comerciales con proveedores, distribuidores, agentes y partners de sociedad conjunta, entre otros. Sin embargo, la gran mayoría está analizando los riesgos de terceros o aumentando el monitoreo que hace de ellos.*

Encuesta In Focus Compliance Trends  
Deloitte y Compliance Week  
Mayo de 2014

### INTRODUCCIÓN

Casi a diario se mencionan en los titulares historias negativas sobre relaciones con terceros: productos fallados de un proveedor, interrupciones de servicios de nube y un aluvión de vulneraciones de datos de proveedores externos, solo para enumerar algunos. Con mucha frecuencia, las organizaciones usan proveedores externos para implementar o mejorar sus productos y servicios, y esos proveedores tienen terceros que les prestan servicios a ellos.

A medida que crece el uso de productos y servicios de terceros para hacer negocios, aumenta la frecuencia y el impacto de eventos de riesgo y rendimiento bajo. Además, la cantidad, la complejidad y la velocidad de esos riesgos están aumentando. Con tantas relaciones para rastrear, la complejidad del cumplimiento de normas de terceros puede ser difícil de entender y administrar. La mayoría de las organizaciones no tienen el personal ni los recursos disponibles para adaptarse a la creciente complejidad. Lamentablemente, a menudo esto provoca sorpresas que dañan su empresa. Muchas veces, burbujas aisladas de perfiles de proveedores, detalles de contrataciones y datos de rendimiento están esparcidas en distintos equipos dentro de la organización, lo que significa que el contexto comercial y el significado de relaciones con terceros no puedan comprenderse cabalmente.

Sin una infraestructura empresarial coherente para administrar el rendimiento y el riesgo de terceros, los riesgos de terceros no pueden identificarse, evaluarse, tratarse ni monitorearse de manera coherente en todas las líneas de negocio. Como resultado, se hace más difícil encontrar una única fuente de verdad sobre riesgo y rendimiento de terceros. Sin una vista empresarial completa de los riesgos de terceros, el equipo ejecutivo no tiene una imagen clara para tomar decisiones de negocios.

### CONTROL DEL RIESGO Y RENDIMIENTO DE TERCEROS

Por medio de la estandarización del proceso de administración de rendimiento y riesgo de terceros en toda la empresa, puede establecer un idioma, medidas, controles y procesos comunes para comprender, establecer prioridades y administrar los riesgos de manera rápida. Con esta vista precisa de riesgos de terceros, RSA Archer le proporciona al equipo ejecutivo una imagen precisa de ese riesgo para asignar de manera rápida recursos y tomar mejores decisiones de negocios.

### LA VENTAJA DE RSA ARCHER THIRD PARTY GOVERNANCE

RSA® Archer® Third Party Governance automatiza y optimiza la supervisión de relaciones con proveedores. La solución facilita las actividades clave necesarias para cumplir las obligaciones normativas y las mejores prácticas en todo el ciclo de vida de administración de terceros como parte de un programa de gobierno corporativo, riesgo y cumplimiento de normas (GRC). Usted puede capturar relaciones prospectivas, comunicarse con partes interesadas afectadas y evaluar el riesgo de contrato, los medios financieros y el riesgo inherente y residual en las múltiples categorías de riesgo. Esto le permite implementar una selección basada en el riesgo, establecer métricas de rendimiento y monitorear y administrar el programa a lo largo del ciclo de vida de terceros.

*Una encuesta de Ponemon Institute mostró que más del 41 % de las empresas entrevistadas tuvo una vulneración de datos provocada por un tercero. Y la consecuente pérdida de valor de la marca varió entre US\$184 millones a más de US\$330 millones.*

## **Comprensión de las relaciones con terceros**

El aumento del uso de terceros en su organización significa que necesita la capacidad para catalogar y evaluar cuáles son los terceros que su organización usa, además de cuál es el riesgo que suponen. Esto es clave para ayudar a que su empresa comprenda las dependencias de terceros y el riesgo asociado, y, además, es el primer paso en la optimización del rendimiento de terceros y la prevención de sorpresas y pérdidas.

## **Toma de decisiones y acciones**

Asegúrese de que las decisiones sobre riesgos de terceros se toman de manera coherente y de acuerdo al umbral y a la tolerancia de riesgo de la organización, además de implementar tratamientos del riesgo adecuados donde corresponda. Para minimizar el riesgo de terceros, es necesario que sepa que los administradores en la organización evalúan el riesgo de manera coherente y usan controles y técnicas de transferencia de riesgo en función de la tolerancia de riesgo de la organización. Al final, como primera línea de defensa, deben ser responsables de realizar acciones adecuadas.

## **Monitoreo de relaciones con terceros**

Como la organización depende cada vez más de recursos de terceros, usted debe poder estar actualizado sobre las relaciones nuevas o modificadas con proveedores, además de monitorear los cambios materiales que ocurran en relaciones de terceros existentes. Ninguna relación con terceros es estática, y los riesgos seguirán surgiendo y evolucionando. Por último, usted debe garantizar que no existen riesgos materiales con las relaciones con terceros.

## **RSA ARCHER THIRD PARTY GOVERNANCE**

Con RSA Archer Third Party Governance, puede capturar relaciones prospectivas, comunicarse con partes interesadas afectadas y evaluar el riesgo de contrato, los medios financieros y el riesgo inherente y residual en las múltiples categorías de riesgo. De esta forma, se refuerza la selección basada en riesgo y se establecen métricas de rendimiento. RSA Archer Third Party Governance automatiza y optimiza la supervisión de las relaciones con proveedores facilitando las actividades clave necesarias para cumplir las obligaciones normativas y las mejores prácticas en todo el ciclo de vida de administración de terceros.

RSA Archer Third Party Governance proporciona varios casos de uso para satisfacer las necesidades específicas de la empresa a medida que mejora el programa de administración de rendimiento y riesgo de terceros, incluidas las siguientes opciones.

### **Third Party Catalog**

RSA Archer Third Party Catalog le permite documentar todas las contrataciones de relaciones con terceros y los contratos asociados, además de las unidades de negocio y las personas designadas en la organización que son responsables por cada relación con terceros. Con RSA Archer, puede realizar informes sobre toda la información de terceros, incluidos los perfiles, las contrataciones, la jerarquía de negocios de terceros, contactos, establecimientos, contactos responsables de terceros y más, en un único repositorio.

### **Third Party Engagement**

RSA Archer Third Party Engagement le permite registrar de manera más completa la información relevante acerca de los productos y servicios que recibe de terceros, incluidas las contrataciones de productos y servicios asociados al proceso de negocios que respaldan, las documentaciones de cuartas partes interesadas, la prueba de seguro y los acuerdos maestros de servicio. Esta información proporciona un entendimiento integral de la dependencia de terceros. Además, puede realizar análisis de contratos, evaluar el riesgo de contrato y llevar a cabo evaluaciones de viabilidad financiera de terceros y evaluaciones de riesgo inherente en múltiples categorías de riesgo. Third Party Engagement lo ayuda a comprender claramente la magnitud de exposición a riesgos inherentes que usted tiene con respecto a terceros.

### **Third Party Risk Management**

RSA Archer Third Party Risk Management le permite evaluar el gobierno corporativo y los controles que los terceros tienen implementados para las contrataciones que implementan en la organización. Estas evaluaciones impulsan los puntajes de riesgo

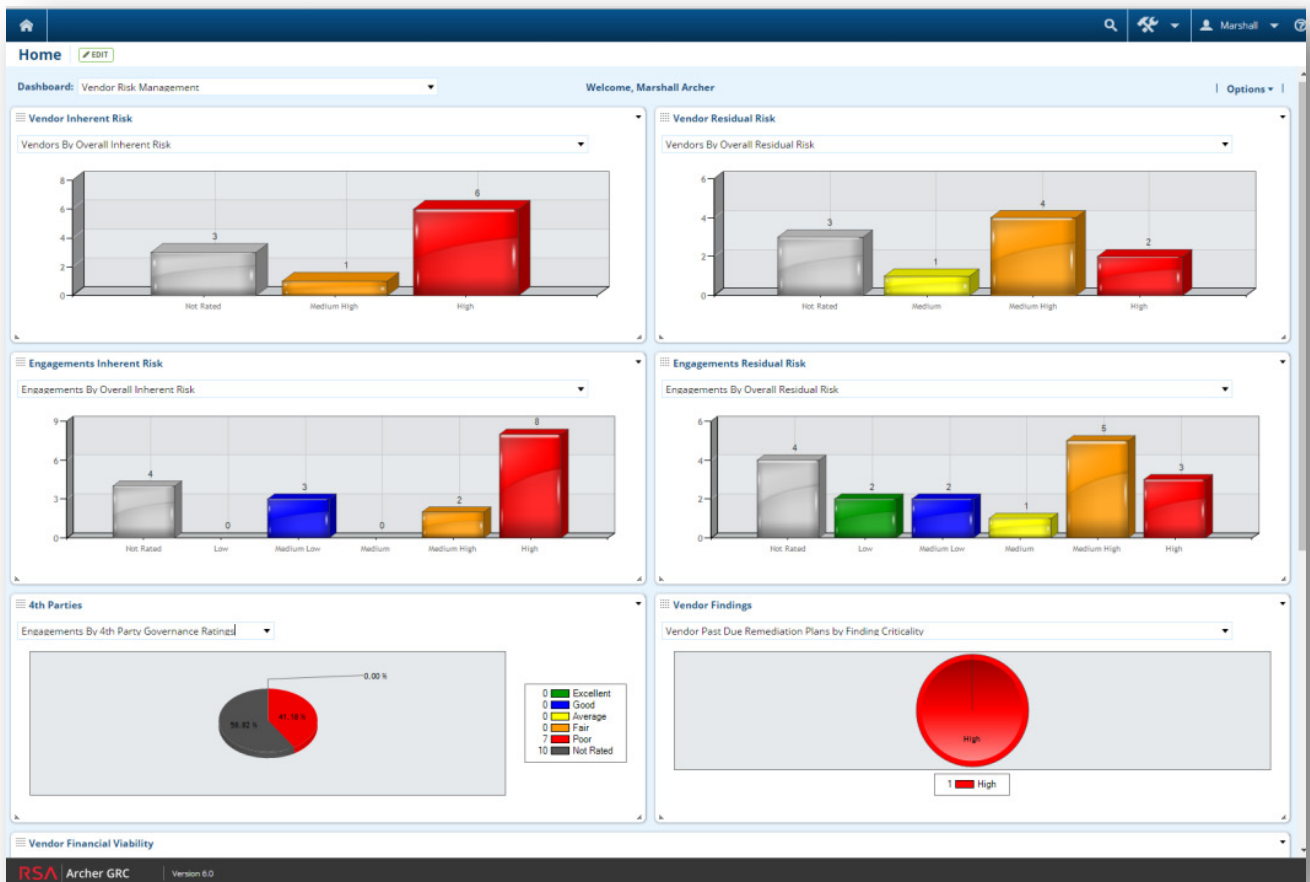
residual de contrataciones de terceros en varias categorías de riesgo, como medidas financieras, riesgo de contrato, cumplimiento de normas/asuntos legales, fidelidad, seguridad de la información, reputación, resistencia, estrategia, sustentabilidad y riesgo de cuarta parte interesada. Los cuestionarios de evaluación se establecen y usan para recopilar documentación relevante de soporte para realizar más análisis. Los resultados de estos cuestionarios se computan en una determinación del perfil de riesgo residual general de terceros, en todas las contrataciones que estén implementando en su organización. Los resultados de la evaluación pueden capturarse y administrarse de manera automática, y los planes de excepciones y corrección pueden establecerse y monitorearse por completo.

### Third Party Governance

RSA Archer Third Party Governance le permite monitorear el rendimiento de todos los terceros. Pueden establecerse métricas para todas las contrataciones dentro de cuatro categorías: calidad, innovación, rendimiento y relación. Las métricas se realizan para todas la contrataciones y se envían al tercero mediante informes acumulados para que pueda comprender el rendimiento en todas las contrataciones que implementa.

### CONCLUSIÓN

Con RSA Archer Third Party Governance, su organización tiene un punto central de agregación, visualización y administración para su programa de gobierno corporativo de terceros. Por medio de la consolidación de los datos de riesgo de terceros y de las cuartas partes interesadas desde distintos repositorios de riesgo, RSA Archer Third Party Governance le permite mejorar la comprensión, el establecimiento de prioridades y la administración de todo el ciclo de vida de terceros, además de reforzar la cultura y las responsabilidades de administración de riesgo deseadas mientras se administra el programa de manera eficiente y efectiva.



EMC<sup>2</sup>, EMC, el logotipo de EMC, RSA, el logotipo de RSA y Archer son marcas registradas o marcas comerciales de EMC Corporation en los Estados Unidos y en otros países. VMware es una marca registrada o una marca comercial de VMware, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. © Copyright 2016 EMC Corporation. Todos los derechos reservados. Publicado en México. 4/16 Resumen de la solución H14008-2

RSA considera que la información de este documento es precisa en el momento de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso.

