

# RSA® ARCHER® ISSUES MANAGEMENT

## 审核管理的使用情形

### 挑战

治理、风险和法规遵从性流程在不同的文档中创建问题和调查结果的分散列表。管理人员、GRC 团队和业务经理无法获得与审核、法规遵从性审查或风险评估相关的突出问题的整合视图。此外，由于与这些问题有关的当前和计划补救工作的相关文档有限，因此在了解正在做哪些工作来降低和应对未解决的风险方面存在漏洞。最后，并非每个问题都可以得到完全解决，需要考虑到一些例外。这些例外可能缺少为确保组织了解哪些例外或偏离正在影响企业的总体风险所需的正确审查、批准和文档。

不当的问题管理的结果首先是几乎无法获得洞见或者在解决已知风险方面几乎没有明确的问责机制。缺失的问题可能被忽视，从而为企业带来重复的审核调查结果，造成违反法规遵从性或带来重大风险和成本。由于计划没有确立最终期限或没有很好的协调而无法补救识别的风险，补救工作也可能徒劳无功。

### 概述

**RSA® Archer® Issues Management** 为通过 GRC 计划来管理多个组（例如审核、风险和法规遵从性）带来的问题奠定了基础。使用情形包括用于建立公司结构和责任的业务层级，以及用于管理调查结果、补救计划和例外的工作流和报告。

使用 RSA Archer Issues Management，您可以创建洞察已知问题的协调一致的整合视图。通过用于上报问题的有组织且受管理的流程，可以清晰地了解从所有权到已确立的行政管理系统。针对问题、补救计划和例外的正确签字和审批工作流可确保发现的问题得到很好的管理。因此，贵组织将能够更快速地解决新出现的问题，在降低成本的同时，创造更安全、更富有弹性的环境。

### 关键功能

- 整合的问题管理流程
- 通过风险、法规遵从性、审核及其他评估获得的补救计划和调查结果的整合、协调的列表
- 通过相应的风险签字/验收管理例外

### 主要优势

使用 RSA Archer Issues Management，您可以：

- 减少解决审核、风险和法规遵从性问题所需的时间
- 改进员工配备管理以修正问题
- 减少为支持企业运营以及 IT 对问题做出响应所需的加班时间/被动的超负荷工作
- 减少重复的调查结果
- 降低总体风险

Retain web content according to company's retention policy Remediation Plans

NEW COPY SAVE EDIT DELETE Record 19 of 24 RELATED RECALCULATE EXPORT PRINT EMAIL

First Published: 6/29/2015 3:01 PM Last Updated: 6/29/2015 3:01 PM

**GENERAL INFORMATION**

Remediation Plan ID: RP-38 Status: In Process  
 Name: Retain web content according to company's retention policy Remediation Type: Finding  
 Description: - Review and confirm retention policy with Compliance and Risk. Address retention requirements (10 years) for advertisements (marketing) presented to customers via the company's website by modifying contract with supplier.  
 - Document Service Agreement retention policy and procedure and obtain approval from legal; move current repository to an access controlled folder.  
 - Confirm that the data warehouse retention policy maintains eSignatures for the required 10 yrs and obtain legal approval; setup ongoing review of access controls around the eSignature to prevent changes and obtain governance policies.

Estimated Cost: Actual Cost:  
 Estimated Start Date: 11/3/2014 Actual Start Date: 11/4/2014  
 Estimated Completion Date: 12/17/2014 Actual Completion Date:  
 Priority: ● Days Open: 0

**WORKFLOW**

Remediation Plan Owner: Submission Status: In Process  
 Submit Date:  
 Remediation Plan Manager: Review Status: Awaiting Review  
 Review Date:

**RELATED FINDINGS** | Add New |

Finding ID	Source	Target	Finding	Status
No Records Found				

**OPEN TASKS/ACTIVITIES**

**ATTACHMENTS**

**HISTORY LOG** | Compare Record Versions |

Date	User	Field	Action
6/29/2015 3:01:02 PM	Schlarman, Eric	Actual Start Date	Initial Entry: "11/4/2014"
		Audit Related Helper	Initial Entry: "No"

RSA Archer GRC

## 了解更多信息

如欲详细了解 EMC 产品、服务和解决方案如何帮助您解决业务和 IT 难题，请联系当地销售代表或授权经销商，或者访问我们的网站：[www.rsa.com](http://www.rsa.com)。如果您是现有的 RSA Archer 客户并遇到了问题或者需要有关许可的其他信息，请通过 [archersupport@rsa.com](mailto:archersupport@rsa.com) 或致电 (8610) 8438 6000 联系 RSA Archer。