

发行说明



RSA® Authentication Agent 2.0 for Citrix StoreFront

2019 年 3 月

简介

安装软件之前请先阅读本文档。本文档提供了有关 RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront 的信息，其中包括针对已知问题的解决方法，由以下几个部分组成：

- [产品概述](#)
- [此版本的新功能](#)
- [要求](#)
- [包装物品](#)
- [文档](#)
- [已知问题](#)
- [已修复问题](#)
- [支持和服务](#)

这些《发行说明》可能已更新。可以在 RSA Link 上找到新版本：<https://community.rsa.com/>。

产品概述

RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront (Agent for Citrix StoreFront) 是一款身份验证软件，为位于公司防火墙内外的 Citrix StoreFront 用户提供额外的身份验证方法。用户在尝试访问 StoreFront 存储区时，应提供用户名和密码用于主身份验证；而 Agent for Citrix StoreFront 会提示他们完成一个或多个额外的身份验证方法，具体取决于配置的身份验证模式。

该代理支持以下身份验证模式：

- **RSA Cloud Authentication Service (CAS)**。该代理可连接到您现有的 Cloud Authentication Service 部署，它支持以下身份验证方法：
 - 批准
 - Authenticate Tokencode
 - 设备生物识别
 - 短信令牌码
 - 语音令牌码

- RSA SecurID 令牌 (需要在 Cloud Authentication Service 与 RSA Authentication Manager 之间进行集成)
- **使用 REST 协议的 RSA Authentication Manager (AM REST)**。该代理可使用 REST 协议连接到您现有的 RSA Authentication Manager 部署，它支持以下身份验证方法：
 - RSA SecurID 令牌
 - Authenticate Tokencode (需要在 Cloud Authentication Service 与 RSA Authentication Manager 之间进行集成)
- **使用 UDP 协议的 RSA Authentication Manager (AM UDP)**。该代理可使用 UDP 协议连接到您现有的 RSA Authentication Manager 部署，它支持以下身份验证方法：
 - RSA SecurID 令牌
 - 基于风险的身份验证 (RBA)

如果您想要对公司防火墙以外的用户进行身份验证，无论使用哪种身份验证模式，都必须将该代理与 Citrix NetScaler Gateway™ 和 Citrix 委托表单身份验证 (DFA) 一起使用。

此版本的新功能

本节介绍此版本中引入的主要功能和改进。有关每项功能的详细信息，请参阅《*RSA Authentication Agent 2.0 for Citrix StoreFront 管理员指南*》。

身份验证模式

该代理支持三种身份验证模式：

- RSA Cloud Authentication Service (CAS)。
- 使用 REST 协议的 RSA Authentication Manager (AM REST)。
- 使用 UDP 协议的 RSA Authentication Manager (AM UDP)。

代理报告

在 AM REST 模式下，代理会将详细信息（如主机名、代理版本和操作系统版本）发送给 Authentication Manager，以帮助您管理已安装的 REST 协议代理。您可以使用 Authentication Manager 8.4 或更高版本运行报告，其中就包括这些详细信息。

TLS 1.2 支持

该代理使用 TLS 1.2 加密协议保护通信安全。

支持启用 FIPS 的操作系统环境

您可以配置操作系统，与联邦信息处理标准 (FIPS) 模式下的代理配合使用。FIPS 是美国政府用于批准加密模块的计算机安全标准。

Cloud Authentication Service 的风险收集

该代理支持在身份验证期间收集设备指纹数据和其他信息，Cloud Authentication Service 可利用这些信息建立用户的身份置信度级别。访问策略可以使用“身份置信度”属性，身份置信度高的用户可以更加方便地进行身份验证。

Windows 密码提示序列自定义

在 CAS 模式下部署时，您可以选择代理是在身份验证过程开始时还是在完成其他所有必要的身份验证方法后，提示用户输入 Windows 密码。

所有代理配置选项均与 Citrix StoreFront 管理控制台集成

此版本的代理已弃用 RSA Control Center。原 RSA Control Center 的各项功能和新的代理配置选项现已与 Citrix StoreFront 管理控制台集成。

与 RSA Authentication Agent 7.4.2 for Microsoft Windows 共存

您可以在同时接受 Agent for Microsoft Windows 7.4.2 保护的服务器上安装 Agent for Citrix StoreFront。

升级 Agent for Citrix StoreFront 版本 1.5 的支持

如果您的 Citrix StoreFront 服务器上已安装 Agent for Citrix StoreFront 版本 1.5，则版本 2.0 安装程序会保留以前的设置，升级代理并自动配置 AM UDP 模式。

AM REST 模式的负载均衡选项

在 AM REST 模式下安装时，该代理会支持以下负载均衡方案：

- **加权循环调度（默认值）。**该代理会定期衡量每个服务器处理一项身份验证请求所需的时间，它会根据服务器响应速度的快慢来分发对应数量的请求。
- **循环调度。**该代理会按照管理员添加服务器的顺序，依次向每个服务器分发请求。

使用为 Agent for Microsoft Windows 配置的现有节点密码

如果 Agent for Microsoft Windows 已经在 Citrix StoreFront 服务器上安装并配置了节点密码，则 Agent for Citrix StoreFront 会提供一个使用同一节点密码在 AM REST 模式中启用 WPI 的选项。

管理代理在 AM REST 模式中的 WPI

通过 Citrix StoreFront 管理控制台的“管理 SecurID 选项”页面可以启用或禁用代理的 WPI。

要求

RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront 需要以下组件。

系统组件

- 以下 Windows 操作系统之一：
 - Windows Server 2016
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2012
 - Windows Server 2008 R2**注意：**不支持 Windows Server Core 模式。
- 以下 Citrix StoreFront 版本之一：
 - 3.13 (适用于以上列出的所有 Windows 操作系统)
 - 3.16 (仅适用于 Windows Server 2012 R2 和 2016)
- Microsoft PowerShell 3.0 或更高版本
- Microsoft .NET Framework 4.5 或更高版本

除了以上组件施加的硬件要求之外，代理要求至少 50 MB 的可用磁盘空间。

支持的 Web 浏览器

- Windows 10 上的 Edge 41
- Internet Explorer 11
- Google Chrome 71
- Mozilla Firefox 64
- OS X 上的 Safari
- Android 9 上的 Android Web 浏览器
- iOS 12.0.1 上的 Safari

注意：必须在浏览器中启用 JavaScript。

包装物品

通过 RSA Link 上的 [RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront Downloads](#) 可以找到 RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront。

该代理产品文件夹包含以下文件夹。

文件夹	描述
AuthenticationManagerRBAHelper	包含用于安装 RSA Authentication Manager 的 Windows 安装程序包 64 位计算机上的 Risk-Based Authentication Helper。
文档	包含产品文档。
许可证	包含 RSA 许可协议 (shrinkwrap-license-combined)。
NodeSecretLoadUtility	包含适用于 32 位和 64 位计算机的节点密码加载实用程序 (agent_nsload.exe)。在使用 RSA SecurID 身份验证之前，您可以使用此实用程序安全地将节点密码从 Authentication Manager 服务器拷贝到代理主机。 建立节点密码无需节点密码加载实用程序。有关详细信息，请参见 <i>安装和管理指南</i> 。 说明：在 Citrix StoreFront 服务器组上安装代理时，您必须使用节点密码加载实用程序。
x64	包含用于在 64 位计算机上安装 RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront 的 Windows 安装程序包。

文档

通过 RSA Link 上的 [RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront](#) 可以找到产品文档。

文档包括以下内容：

- 发行说明
- 安装和管理指南
- RSA Authentication Agent for Citrix StoreFront 帮助 (和产品一起安装)

已知问题

此部分列出了已知问题和解决方法。

“将域和用户名发送给 Authentication Manager”策略无法支持用户名为 UPN 格式的 RSA Authentication Manager 用户帐户

跟踪编号：AACTX-5

问题：Agent for Citrix StoreFront 包括可通过 Citrix StoreFront 管理控制台进行配置的“将域和用户名发送给 Authentication Manager”策略。如果启用策略，代理会在发送给 RSA Authentication Manager 的 RSA SecurID 用户名中包含域的名称。代理以 domain_name\user_name 格式发送名称。无法将代理配置为以 UPN 格式 (user_name@domain_name) 发送 RSA SecurID 用户名。

解决方法：Authentication Manager 管理员可以创建 domain_name\user_name 格式的用户帐户，然后为这些用户帐户配置 UPN 格式的登录别名。

同步身份验证尝试数量达到默认限值 25 后，身份验证性能会下降，其他身份验证尝试可能会失败

跟踪编号：AACTX-6

问题：默认情况下，Agent for Citrix StoreFront 最多支持 25 个同步身份验证尝试。达到此限值后，用户可能会遇到身份验证性能下降或身份验证失败的问题。

解决方法：要覆盖同步身份验证尝试的默认限制，请执行以下操作：

1. 在 Windows “控制面板”中，单击“**系统和安全**” > “**高级系统设置**”。
2. 单击“**环境变量**”...
3. 在系统变量下，单击“**新建**”...
4. 在“**变量名称**”字段中，输入 RSA_DA_API_THREAD_POOL。
5. 在“**变量值**”字段中，指定您希望支持的并发连接数量。

注意：RSA 已确认 Agent for Citrix StoreFront 最多可支持 400 个并发连接。

已修复问题

Authentication Agent for Citrix StoreFront 提供针对以下问题的修复：

AACTX-2 — 当您在“管理 SecurID 选项”页面中更改 Agent for Citrix StoreFront 跟踪日志文件位置时，将自动重新启动 RSA SecurID 身份验证服务，并且位置更改会生效。

支持和服务

您可通过 <https://community.rsa.com> 访问 RSA Link 上的社区和支持信息。RSA Link 包含一个知识库，其中回答常见问题，并提供针对已知问题、产品文档、社区讨论和案例管理的解决方案。

RSA Ready 合作伙伴计划网站 www.rsaready.com 提供有关经过认证可与 RSA 产品配合使用的第三方硬件和软件产品的信息。该网站中提供《实施指南》，其中包含有关 RSA 产品如何与第三方产品配合使用的分步说明和其他信息。

Copyright © 2007-2019 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved.

商标

Dell、RSA、RSA 徽标、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。所有其他商标可能是其各自所有者的商标。要获得 RSA 商标的列表，请访问 <http://china.emc.com/legal/emc-corporation-trademarks.htm>。

知识产权声明

本软件包含 Dell Inc. 的知识产权，或第三方许可 Dell Inc. 使用的知识产权。使用本软件及其包含的知识产权时，须明确遵循由 Dell Inc. 或其子公司提供或代表其提供的许可协议的条款和条件。

开源许可证

本产品经销时可能附带开放源代码，这些开放源代码根据适用的开放源代码许可证许可给您。如果您需要任何此类源代码的拷贝，Dell Inc. 或其子公司将向您提供根据适用的开放源代码许可证要求提供的源代码拷贝。Dell Inc. 或其子公司可能会针对此类分发收取合理的运费和手续费。请将书面请求发送至 Dell Legal, 176 South St., Hopkinton, MA 01748, ATTN: Open Source Program Office。