

适用于 iOS 和 Android 应用的 Authenticator 4.1 快速入门指南

适用于 iOS 和 Android 的 Authenticator 4.1 将取代适用于 iOS 和 Android 的 SecurID 应用 4.0。它将 RSA SecurID Authenticate 应用和 SecurID Software Token 应用的功能结合到一个方便的验证器中，可以让您安全地登录组织帐户。它允许您访问您的 SecurID OTP 凭据，以及从单个应用中使用批准、Authenticate OTP 和生物识别。

您需要什么

设备：

- 您将在其中安装应用的移动设备。该设备必须具有 iOS 版本 12 或更高版本或者 Android 版本 8 或更高版本。
- 如果贵组织要求的话，您可以从中访问自助服务门户的计算机或另一台移动设备。

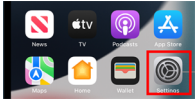

您的管理员将提供可能包括以下任何内容的信息：

- 指向组织自助服务门户或 SecurID My Page 的 URL，其中包含注册该应用的说明，包括每个凭据的新注册代码、URL 或二维码。
- 使用二维码扫描、URL 链接或电子邮件附件导入 SecurID OTP 凭据所需的信息以及密码（如果需要）。

如果您已经在移动设备上的 Software Token 应用或 SecurID 应用上安装了凭据，则这些凭据将可以在 Authenticator 4.1 上无缝使用。请注意，目前 RSA Authenticate 应用中的凭据无法无缝迁移到 Authenticator 应用。以后的版本中将会添加此功能。

步骤 1：检查您的移动设备

请按适用于您的操作系统的说明进行操作。

| Apple iOS | Android |
|--|--|
| <p>确认您的设备运行的是 iOS 12 或更高版本。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 打开设备的设置。  <ol style="list-style-type: none">2. 点按常规，然后点按关于。 <p>版本号显示为“软件版本”或“版本”。</p> | <p>确认您的设备运行的是 Android 8.0 或更高版本。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 打开设备的设置：  <ol style="list-style-type: none">2. 在底部，点按关于查看您的版本。 |

您的设备是否已越狱或经过 Root？

出于安全原因，Authenticator 应用将无法在越狱或经过 Root 的设备上运行。

步骤 2: 安装 Authenticator 应用

1. 在您的设备上，转到 [Apple App Store](#) 或 [Google Play](#)。
2. 搜索 **SecurID Authenticator**。图标如下所示：



3. 安装应用。

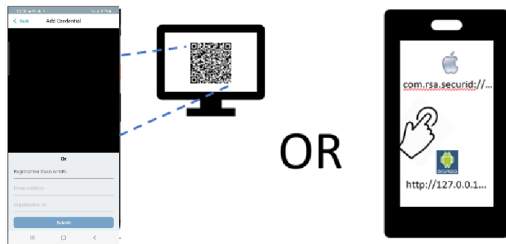
步骤 3: 导入 SecurID OTP 凭据

如果您要导入新的 SecurID OTP 凭据，请执行此步骤。否则，请跳转到 [步骤 5: 注册 Authenticator 应用以进行多因素身份验证](#) 下一页。

您可以通过扫描二维码、点按电子邮件链接或打开电子邮件中的文件附件来导入 SecurID OTP 凭据。您的管理员会告知您可以使用的方法。

1. 打开 Authenticator 应用。
2. 在“欢迎使用”屏幕上点按**开始使用**，然后按照提示进行操作。

点击应用右上角的加号 (+) 开始操作。



您的 SecurID OTP 凭据现已激活。

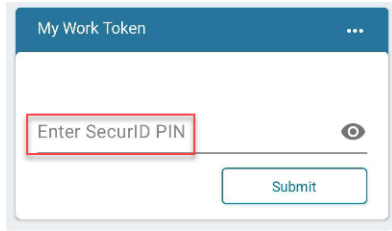
有关更多详细信息，请参阅[导入 SecurID OTP 凭据](#)。

您的管理员会告诉您是否需要设置 PIN。有关说明，请参阅[为 SecurID 软件 OTP 凭据设置 PIN](#)。

步骤 4: 登录组织帐户

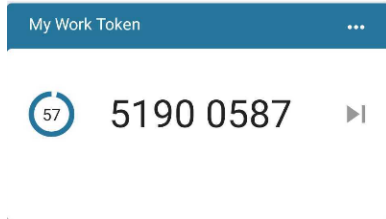
使用您的 SecurID OTP 凭据登录您的组织帐户、VPN 客户端或应用。

1. 打开 Authenticator 应用。
2. 您的组织可能会要求您在应用或受保护应用中输入 PIN。执行适当的步骤。
 - a. 检查您的令牌是否如图所示显示**输入 SecurID PIN**：



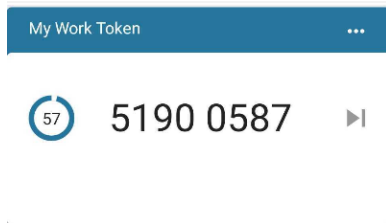
- b. 如果是，请输入 SecurID PIN 并按**提交**。

将显示新验证码：



- c. 打开 VPN 客户端或应用窗口，然后输入验证码(不带空格)。
- d. 单击**确定**完成身份验证。

如果应用仅显示 OTP，则您的应用将类似于此示例：



在 VPN 客户端或应用窗口中执行以下步骤：


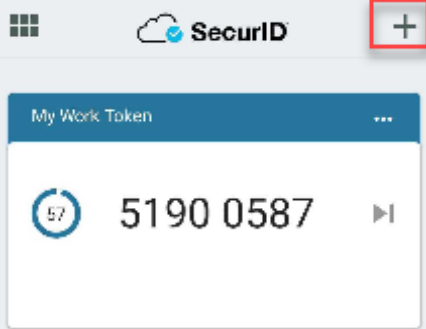
- a. 如果您有 PIN，请输入 PIN，然后输入来自应用的 SecurID OTP 凭据(不带空格)。
如果您的公司不需要 PIN，请仅输入 SecurID OTP 凭据(不带空格)。
- b. 单击**确定**完成身份验证。

步骤 5: 注册 Authenticator 应用以进行多因素身份验证

Authenticator 应用通过提供多因素身份验证(包括批准、Authenticate OTP 和生物识别)来帮助您访问组织的受保护资源。如果您想要使用这些身份验证方法，则必须注册您的设备。

您的组织会向您发送一个指向自助服务门户或 My Page 的链接。

| SecurID My Page | 组织提供的自助服务门户 |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 在未安装该应用的第二部手机或计算机上，打开浏览器并使用管理员提供的链接访问门户。 2. 登录 SecurID My Page。 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 在未安装该应用的另一部手机或计算机上，打开浏览器并使用管理员提供的链接访问门户。 2. 按照公司的注册说明进行操作。 3. 测试身份验证。 |

| SecurID My Page | 组织提供的自助服务门户 |
|--|-------------|
| <p data-bbox="448 132 635 247"></p> <p data-bbox="248 296 791 352">3. 如果 RSA SecurID Authenticate 应用当前列为已注册，您必须通过单击垃圾桶图标取消注册。</p> <p data-bbox="248 384 699 441">4. 单击选择令牌，从列表中选择 SecurID Authenticator 应用，然后单击注册。</p> <p data-bbox="288 468 579 491">点按应用右上角的加号 (+)。</p> <p data-bbox="331 516 759 842"></p> <p data-bbox="248 884 488 907">5. 按照提示完成注册。</p> <p data-bbox="248 938 440 961">6. 测试身份验证。</p> | |

要了解更多信息？

请参阅[批准](#)、[Authenticate OTP](#) 和 [生物识别](#) 以及 [SecurID OTP 凭据](#)，了解有关如何使用该应用的更多信息。

© 2009-2022 RSA Security LLC 或其关联公司。保留所有权利。RSA Conference 徽标、RSA 和其他商标是 RSA Security LLC 或其关联公司的商标。有关 RSA 商标的列表，请访问 <https://www.rsa.com/en-us/company/rsa-trademarks>。其他商标是其各自所有者的商标。