

Introduzione

Benvenuti in RSA SecurID Software Token 2.2 per Android, il software di autenticazione che trasforma tablet o smartphone Android in dispositivi di autenticazione RSA SecurID.

Per utilizzare l'app, è necessario importare un token software. L'app genera un nuovo tokencode ogni 60 o 30 secondi. È possibile utilizzare il tokencode corrente per l'accesso alle risorse protette da SecurID, ad esempio la VPN aziendale. Se il token software richiede un PIN SecurID, viene utilizzato un PIN combinato con il tokencode, che costituisce un passcode. Il tokencode o il passcode è una one-time password (OTP).

Questo documento descrive la procedura per l'installazione dell'app Token e per l'importazione e l'utilizzo di un token software. È possibile importare fino a 10 token software nel dispositivo. È necessario importare ogni token separatamente.

Installare l'app Token

Installare l'app gratuita da Google Play (Play Store).

Per installare l'app:

1. Assicurarsi che il dispositivo disponga di una connessione a Internet.
2. Nell'elenco delle app toccare l'icona **Google Play** o **Play Store**.
3. Toccare **Cerca** e immettere le parole chiave **RSA SecurID**.
4. Selezionare **Token software RSA SecurID**.
5. Toccare **Installa**.

Il dispositivo visualizza un elenco di funzioni a cui l'applicazione richiederà l'accesso.

6. Toccare **OK** per avviare il download.

L'icona di stato visualizza l'avanzamento del download. Al termine del download, viene visualizzata un'icona di notifica nella barra di stato. L'app viene anche elencata nella finestra Notifiche.

Avviare l'app Token

Per avviare l'app:

1. Nell'elenco delle app toccare l'icona Token.
2. Leggere il contratto di licenza e selezionare **Ho letto e accetto i termini del contratto**. Toccare **Continua**.

Passo successivo

Dopo aver accettato il contratto di licenza, si è pronti per importare un token software.

- Se l'amministratore ha richiesto l'ID dispositivo, passare alla sezione seguente, "**Inviare tramite email l'ID dispositivo**".
- Se l'amministratore ha inviato un token software senza richiedere l'ID dispositivo, passare alla sezione "**Importare un token software**".

Inviare tramite email l'ID dispositivo

L'amministratore può richiedere l'ID dispositivo prima di inviare un token. L'ID dispositivo verrà utilizzato per associare il token software al dispositivo per garantire che il token software non possa essere utilizzato su un altro dispositivo. Assicurarsi che nel dispositivo sia impostato un account email. Assicurarsi di disporre dell'indirizzo email dell'amministratore.

Per inviare tramite email l'ID dispositivo:

1. Nella schermata Benvenuti toccare **ID dispositivo**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Email ID dispositivo** per aprire un messaggio email contenente l'ID dispositivo.
 - Toccare **Copia ID dispositivo** per copiare l'ID dispositivo.
3. Se si seleziona l'opzione email, immettere l'indirizzo email dell'amministratore nel campo **A:** e inviare l'email.
4. Passare a "**Importare un token software**".

Inviare tramite email l'ID dispositivo per ulteriori token

Se sono necessari ulteriori token software e l'amministratore desidera associarli, è necessario fornire l'ID dispositivo con ogni richiesta. L'ID dispositivo viene visualizzato nella schermata Informazioni.

Per inviare tramite email l'ID dispositivo per ulteriori token:

1. Toccare **Info**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **ID dispositivo > Email ID dispositivo** per aprire un messaggio email contenente l'ID del dispositivo.
 - Toccare **ID dispositivo > Copia ID dispositivo** per copiare l'ID del dispositivo.
3. Se si seleziona l'opzione email, immettere l'indirizzo email dell'amministratore nel campo **A:** e inviare l'email.
4. Passare a "**Importare un token software**".

Importare un token software

Il token software verrà ricevuto in un messaggio email come file allegato o link URL o l'amministratore può richiedere di effettuare la scansione di un codice QR Code®. Può anche essere necessario immettere uno dei seguenti elementi quando richiesto:

- Password
- Codice di attivazione one-time

Assicurarsi di avere a disposizione la password o il codice di attivazione prima di avviare l'importazione del token.

Utilizzare una delle procedure di importazione seguenti, a seconda delle istruzioni ricevute nel messaggio email.

Allegato email

Per importare un token software da un allegato email:

1. Aprire l'applicazione email sul dispositivo e individuare il messaggio con il file allegato (con estensione .sdtid).
2. Toccare il file allegato.
3. Se richiesto, immettere la password. Toccare **OK**.
4. Per motivi di sicurezza, eliminare il messaggio email.

Link URL

Per importare un token software da un link URL in un messaggio email:

1. Aprire l'applicazione email sul dispositivo e individuare il messaggio con il link URL.
2. Fare clic sul link URL.
3. Quando viene richiesto "Completa l'azione con", toccare **Token**.
4. Se richiesto, immettere il codice di attivazione o la password. Toccare **OK**.
5. Se viene richiesto di accettare un certificato server, toccare **Accetta**.
6. Per motivi di sicurezza, eliminare il messaggio email.

Opzione Importa URL

Utilizzare la seguente procedura manuale se non è possibile importare un token toccando un link URL.

Per importare un token software utilizzando l'opzione Importa URL:

1. Aprire l'applicazione email sul dispositivo e individuare il messaggio con il link URL.
2. Il link URL inizia con **http://127.0.0.1/securid**. Toccare e tenere premuto il link e selezionare l'opzione Copia.
3. Passare all'app Token. Nella schermata di benvenuto toccare **Importa token > Importa URL**.
4. Nel campo di testo toccare e tenere premuto, quindi toccare **Incolla**.

5. Se richiesto, immettere il codice di attivazione o la password e toccare il pulsante Invio.
6. Se viene richiesto di accettare un certificato server, toccare **Accetta**.
7. Per motivi di sicurezza, eliminare il messaggio email.

Nota: Per importare manualmente altri token, toccare **Elenco token** e quindi **Importa URL**.

Scansione del codice QR

Seguire le istruzioni dell'amministratore per accedere al codice QR Code contenente i dati del token, quindi utilizzare le istruzioni seguenti per acquisire il codice QR Code.

Per importare un token software effettuando la scansione di un codice QR Code:

1. Passare all'app Token. Nella schermata di benvenuto toccare **Importa token > Effettua scansione codice QR**.
2. Assicurarsi che il codice QR Code sia interamente e chiaramente visibile. Puntare la fotocamera verso il codice QR Code per acquisirlo.
3. Se richiesto, immettere il codice di attivazione o la password e toccare **OK**.

Nota: Per importare ulteriori token mediante la scansione di un codice QR Code, toccare **Elenco token** quindi **Effettua scansione codice QR**.

Impostare un PIN

Nota: Se il token non richiede un PIN, passare a "**Eseguire l'autenticazione per una risorsa protetta**".

Informazioni preliminari

A seconda del token importato, quando si avvia l'app Token, viene visualizzata la schermata Inserisci PIN o Tokencode.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se viene visualizzata la schermata Inserisci PIN, passare alla sezione successiva, "**Impostare un PIN (schermata Inserisci PIN)**".
- Se viene visualizzata la schermata Tokencode, passare a "**Impostare un PIN (schermata Tokencode)**".

Impostare un PIN (schermata Inserisci PIN)

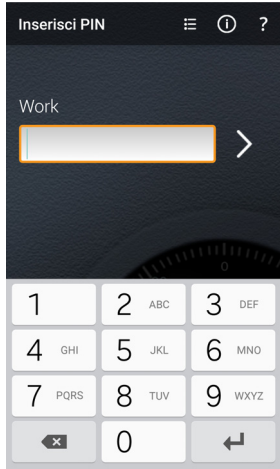
Per impostare un PIN nella schermata Inserisci PIN (esempio VPN):

1. Dal PC (o dal dispositivo, se applicabile), connettersi alla VPN aziendale.
2. Immettere il nome utente e lasciare aperta la schermata di accesso.

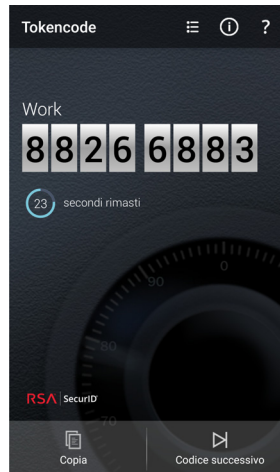


3. Sul dispositivo, avviare l'app Token.

4. Nella schermata Inserisci PIN toccare il pulsante **Invio** o scorrere verso sinistra.

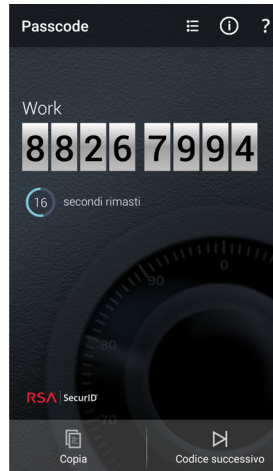


Il dispositivo visualizza un tokencode.



5. Nella schermata di accesso alla VPN immettere il tokencode nel campo **Passcode o Password**. Viene richiesto di creare un PIN. Il PIN deve contenere da 4 a 8 cifre e non può iniziare con uno zero.
6. Inserire e confermare il nuovo PIN. La VPN richiede di inserire un passcode.

7. Sul dispositivo, toccare il pulsante **Indietro** o scorrere verso destra per tornare alla schermata Inserisci PIN.
8. Immettere il PIN e toccare il pulsante **Invio** o scorrere verso sinistra per visualizzare un passcode.



9. Nella schermata di accesso alla VPN immettere il passcode e fare clic su **OK**.



Nota: Se si accede al client VPN sul dispositivo, è possibile toccare **Copia** nel menu dell'app per copiare il passcode, quindi incollarlo nella schermata di accesso alla VPN.

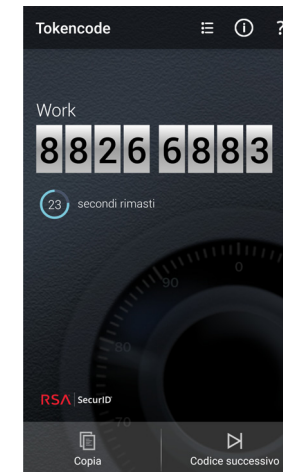
Impostare un PIN (schermata Tokencode)

Per impostare un PIN nella schermata Tokencode (esempio VPN):

1. Dal PC (o dal dispositivo, se applicabile), connettersi alla VPN aziendale.
2. Immettere il nome utente e lasciare aperta la schermata di accesso.



3. Sul dispositivo, avviare l'app Token e visualizzare il tokencode.



4. Nella schermata di accesso alla VPN immettere il tokencode nel campo **Passcode o Password**. Viene richiesto di creare un PIN. Il PIN deve contenere da 4 a 8 caratteri e non può iniziare con uno zero.
5. Inserire e confermare il nuovo PIN. La VPN richiede di inserire un passcode.

6. Sul dispositivo, toccare **Codice successivo**.
7. Tornare alla schermata di accesso alla VPN. Nel campo **Passcode o Password** immettere il PIN (In questo esempio, il PIN è 18395862). Immettere il tokencode a destra del PIN. Fare clic su **OK**.



3. Sul dispositivo, avviare l'app Token.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se viene visualizzata la schermata Inserisci PIN, immettere il PIN e toccare **Invio**. Il dispositivo visualizza un passcode. Immetterlo nel campo **Passcode** (o **Password**) per l'accesso alla VPN.
 - Se il token richiede un PIN e l'app Token visualizza la schermata Tokencode, immettere il PIN nel campo **Passcode** (o **Password**) per l'accesso alla VPN, quindi immettere il tokencode a destra del PIN.
 - Se il token non richiede un PIN, immettere il tokencode nel campo **Passcode** (o **Password**) per l'accesso alla VPN.

Eseguire l'autenticazione per una risorsa protetta

Utilizzare le seguenti istruzioni per eseguire l'autenticazione per una risorsa protetta sul computer o sul dispositivo. Nell'esempio seguente la risorsa risiede su un computer.

Selezionare un token (se necessario)

Se si dispone di diversi token software ed è necessario utilizzarne uno diverso da quello attivo, selezionare il token prima di avviare il processo di autenticazione.

Per selezionare un token diverso:

1. Sul dispositivo, avviare l'app Token.
2. Selezionare **Elenco token**.
3. Toccare il nome del token necessario. Il token verrà attivato.

Autenticazione

Per eseguire l'autenticazione (esempio VPN):

1. Connettersi alla VPN aziendale.
2. Inserire il nome utente e lasciare aperta la schermata di accesso.

Eseguire l'autenticazione con il codice successivo

A volte, dopo aver immesso la one-time password, potrebbe essere richiesto di immettere il codice successivo (tokencode o passcode) per completare l'autenticazione. Ciò può verificarsi per diversi motivi, ad esempio l'inserimento di troppe one-time password errate in successione. La richiesta del codice successivo aiuta a garantire che il codice venga generato da un token posseduto dal proprietario autorizzato.

Per eseguire l'autenticazione con il codice successivo:

1. Quando viene richiesto il codice successivo, tornare all'app Token nel dispositivo.
2. Toccare **Codice successivo**.
3. Immettere il codice nella risorsa protetta.